

3-7主管機關及其指定機構受理公司之保險申訴案件,非理賠申訴案件申訴率,理賠申訴案件申訴率及各該平均處理天數

項目	100年度	99年度	98年度
理賠申訴件數	34	20	10
簽單件數	1,338,316	1,693,307	1,377,325
理賠申訴率	0.025405061	0.11811	0.07261
理賠申訴案件平均處理天數	1	1	7
項目	100年度	99年度	98年度
非理賠申訴件數	4	1	1
簽單件數	1,338,316	1,693,307	1,377,325
非理賠申訴率	0.00298883	0.00591	0.00726
非理賠申訴案件平均處理天數	2	10	7
附註說明:申訴件數係依金管會公布各公司之申訴件數為準			